

*Effectief  
communiceren  
met burgers*

**O JEE, EEN  
BURGER-IDEE.  
WAT DOEN  
WE ERMEE?**

Oké een burger-idee

WORKSHOP VOOR RUIMDENKENDE  
GEMEENTEAMBTENAREN

# Betrokken burgers zijn waardevol voor uw gemeente.

**Ze zijn sociaal vaardig en hebben het beste voor met hun stad, dorp of wijk.**

Om de sociale cohesie te vergroten, ontplooiën ze initiatieven die de samenleving ten goede komen.

**Deze burgerinitiatieven worden meestal met veel enthousiasme onder de aandacht gebracht** bij burgers, bedrijven, politici en ... gemeenteambtenaren.

Bij u dus.

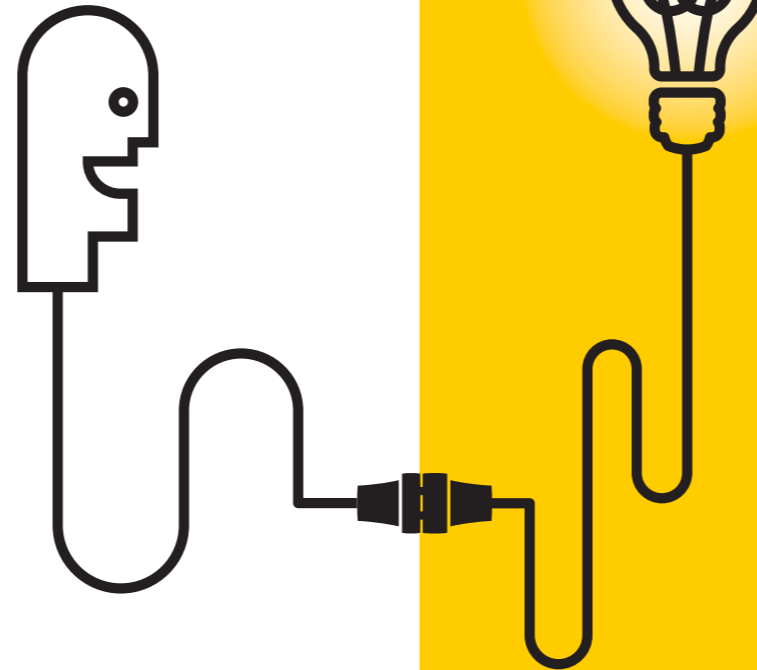
**En van u wordt verwacht dat u minstens net zo enthousiast bent over het idee als de bedenkers zelf** en dat u daar dan snel mee aan de slag gaat. Want het heeft haast en de gemeente is er immers voor de burgers.

Nietwaar?

**Maar u weet dat het in de praktijk nooit zo gemakkelijk gaat als sommige burgers denken.** U hebt rekening te houden met tal van regels, wetten en procedures. U kunt nu eenmaal niet een buurthuis uit de hoge hoed toveren. Of een fietstunnel. Om over de kosten ervan nog maar te zwijgen. Zelfs als een gemeente een burgerinitiatief een geweldig idee vindt, kan ze het niet blind afhameren.

**Deze werkelijkheid kan bij initiatiefnemer(s) hard aankomen en creëert het risico dat men gedemotiveerd wordt om aan de gang te blijven.** De burger vindt dat de gemeente tegenwerkt, de hakken in het zand zet, het verkeerd ziet en de boel onnodig vertraagt. Burgers willen iets bereiken en koersen naar een oplossing die niet altijd mogelijk is. Kortom, het eerste gesprek start dan met verkeerde verwachtingen omdat burgers niet altijd goed begrijpen hoe ingewikkeld processen binnen een gemeente zijn.

**Het goed kunnen managen van deze gesprekken kan veel kou uit de lucht nemen maar dan bent u er nog niet.** Door u van meet af aan participierend op te stellen, kunt u met uw ervaring vanuit andere invalshoeken het idee aanscherpen, verbeteren of zelfs terug sturen naar de tekentafel zonder dat u het afwijst. Uw ervaring en onbevangenheid voor nieuwe ideeën dragen in grote mate bij aan het succes van het burger-initiatief.



## Oké een Burger-idee

# Hoe kunt u wèl met succes samen een burger-idee realiseren?

**De workshop "Oké, een burger-idee" van Bteken kan u daarbij helpen.** In een dagdeel van 4 uur leert u aan de hand van een gespreksmodel hoe u een zinvol en effectief gesprek aangaat met burgers.

Dit gespreksmodel is het fundament voor een goede en duurzame samenwerking en creëert wederzijds begrip. Het versterkt de beeldvorming op een positieve manier.

**In deze interactieve workshop** neem ik, Patricia Braat, ambtenaren mee in de start van een burgerinitiatief. We kijken, aan de hand van praktijkvoorbeelden en ervaringen, naar de valkuilen en mogelijkheden in de samenwerking met actieve bewoners.

Ik licht het gespreksmodel toe en vervolgens gaat u hiermee aan de slag.

**We doorbreken vaste patronen** en proberen samen nieuwe dingen uit. We benoemen gezamenlijk de succesfactoren voor een burgerinitiatief en wat de rol van de gemeenteambtenaar hierin is.

Aan het einde van de workshop krijgt iedereen een werkbare checklist om het



eerste gesprek met actieve bewoners aan te gaan en de start van de samenwerking succesvol op te bouwen.

**Na afloop van de workshop** kunnen de deelnemers zinvolle en efficiënte eerste ontmoetingen met actieve inwoners organiseren. En hebben ze meer inzicht in hun eigen rol en de mogelijkheden om het proces te sturen, zowel in het contact met de bewoners als intern binnen de eigen organisatie.

De workshop "Oké, een burger-idee" vindt bij voorkeur plaats bij u op het gemeentehuis. U hoeft de deur dus niet uit. **De kosten bedragen € 495,00 excl. BTW.**

Indien u na de workshop behoefte heeft aan aanvullende coaching of training dan kan in overleg een voorstel worden samengesteld.

## **Bteken**

Patricia Braat  
Van Cuijkstraat 15  
5555 EA Valkenswaard  
06-52 444 065  
patricia@bteken.nl



*Patricia Braat, een gedreven adviseur met veel ervaring in het sturen en faciliteren van veranderingsprocessen. Een motivator die alle nieuwe uitdagingen met zeer veel plezier, passie en energie aanpakt. Een scherpe denker die durft te dromen en te doen en die enthousiasmeert vanuit haar eigen energie!*

[www.bteken.nl](http://www.bteken.nl)

