



Privacyverklaring



Inhoudsopgave

1.	INLEIDING BTEKEN PRIVACY STATEMENT	3
2.	CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS	3
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING	4
4.	PERIODE VAN OPSLAG	5
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSGEGEVENS	6
6.	BEVEILIGING.....	7
7.	UW RECHTEN MET BETREKKING TOT JOUW PERSOONSGEGEVENS	8
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG).....</i>	8
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)</i>	8
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)</i>	8
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)</i>	8
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens</i>	9
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG).....</i>	9
8.	PLICHTEN	9



1. Inleiding Bteken Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Bteken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een e-mail verzendt aan ons. Wij geven duidelijk aan hoe wij persoonsgegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Bteken?

Bteken is gespecialiseerd in het sturen en faciliteren van veranderingsprocessen bij organisaties in het sociaal domein zodat die weer moeiteloos kunnen aanhaken bij hun doelgroepen. Zorg en welzijnsinstanties, woningbouwverenigingen en gemeentes zijn het terrein waar Bteken veel ervaring in heeft. Wij helpen ambtenaren en gemeentes met interne veranderingen en transformatie binnen de overheid.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er situaties waarin Bteken jouw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van offertes. Het is belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt en hoe jij je wensen met betrekking tot de omgang met jouw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Bteken neemt jouw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende ([Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG-wetgeving](#)). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heb je het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

patricia@bteken.nl | +31 (0)6 52 444 065
[Van Cuijkstraat 15 | 5555 EA | Valkenswaard](#)
[KvK Nr. 57445249](#)

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze opdrachtgevers zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaart ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres klaas.klassen@bedrijf.nl);
- Bankgegevens.



Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Bteken.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG-wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b, sub c en sub f van de AVG** zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van jouw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Bteken of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘**verwerkingsdoeleinden**’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Bteken jouw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Heb je een e-mail gestuurd naar patricia@bteken.nl? Of heb je informatie achtergelaten via het contactformulier, sociale media, LinkedIn of telefonisch? Dan worden de opgegeven gegevens bewaard en gebruikt voor het verloop van verder contact. Denk hierbij aan naam, e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *ons gerechtvaardigd belang* (wij dienen met de opdrachtgever te kunnen communiceren om vragen in behandeling te kunnen nemen of op te kunnen volgen en onze diensten aan te kunnen bieden).

2. Klantrelatie

Het is voor Bteken belangrijk om feedback, klachten en wensen op te slaan en te verwerken. Indien Bteken nog verder contact dient op te nemen (bijvoorbeeld voor de opvolging van een klacht) dient Bteken hiertoe in staat te zijn. Wij bewaren hiervoor gegevens zoals jouw naam, telefoonnummer, e-mail, en zo mogelijk gegevens in het kader van een klantentevredenheidsonderzoek.

De grondslagen voor verwerking in het kader van dit doel zijn: *uitvoering van de overeenkomst* (Om onze diensten naar behoren uit te voeren door duidelijk contact met de personen en verantwoordelijken te hebben) en *ons gerechtvaardigd belang* (het kunnen initiëren, onderhouden en bijhouden van de klantrelatie; om de bijbehorende administratie, correspondentie en relatiebeheeractiviteiten te kunnen verrichten en het naar behoren kunnen uitvoeren van onze diensten).



3. Boekhouding en facturatie

Bteken is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hiervoor worden de gegevens bewaard die redelijkerwijs op offertes of facturen aanwezig zijn. Denk hierbij aan naam en bankgegevens.

De grondslagen voor verwerking in het kader van dit doel zijn: *uitvoering van de overeenkomst* (in geval de overeenkomst is gesloten met de klant); *wettelijke verplichtingen* (waaronder onze administratieve en bewaarplicht, fiscale verplichtingen en verplichting rondom het opstellen van jaarrekeningen en jaarverslagen); *ons gerechtvaardigd belang* (om onze reguliere bedrijfsactiviteiten op een juiste en effectieve wijze te kunnen uitvoeren; om onze dienstverlening te kunnen verrichten en te verbeteren, om bijvoorbeeld tijdens een geschil of juridische procedure onze belangen te kunnen beschermen en om fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag tegen te gaan).

4. Offertes

Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt Bteken de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

De grondslagen voor verwerking in dit kader: *jouw toestemming* (het tonen van interesse in de diensten van Bteken, en het aanvragen van een offerte waarbij de benodigde persoonsgegevens aan Bteken verstrekt worden), *ons gerechtvaardigd belang* (wij dienen in staat te zijn om onze diensten aan te bieden indien om een offerte gevraagd wordt).

5. Cookies, geplaatst via <https://www.bteken.nl/> (bekijk onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Om gebruik te maken van de website van Bteken en om de website goed te laten functioneren worden er een aantal gegevens bewaard. Denk hierbij aan statistische en geaggregeerde gegevens over het surfgedrag en Websitebezoek (scroll- en klikgedrag).

Let op: Met betrekking tot cookies conformeren wij ons aan zowel de AVG als de Nederlandse cookiewet (Telecommunicatiewet artikel 11.7A). Dit betekent dat uitgebreidere informatie over cookies gegeven wordt in een apart document: **onze cookieverklaring**.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** dienen wij vervolgens aan te geven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat diensten verricht worden. Elk laatste contactmoment tussen jou en Bteken geldt als een nieuw begin van de bewaartermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor begint er een nieuw bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via sociale media of een contactformulier en er uiteindelijk overgegaan wordt naar



een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal de bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

➤ **Toelichting:**

1. Contact opnemen

Indien het contact niet leidt tot het verrichten van een dienst of werkzaamheden, worden de door jou opgegeven gegevens voor een termijn van **maximaal twee (2) jaar** bewaard.

2. Klantenrelatie

Voor dit doel blijven gegevens **twee (2) jaar** na het eindigen van een klantrelatie bewaard, tenzij langer nodig is in verband met een juridische procedure. De termijn van **twee (2) jaar** is in dit kader ook gekoppeld aan de mogelijkheid dat een eventuele relatie weer/nog klant wordt bij Bteken.

3. Boekhouding en facturatie

Voor het voeren van een gedegen boekhouding dienen wij persoonsgegevens welke verbonden zijn aan financiële doeleinden te bewaren voor een termijn van **minimaal zeven (7) jaar**, mogelijk te vermeerderen met **vijf (5) jaar** voor interne boekhouding. Dit tenzij een langere opslagperiode nodig is in verband met wettelijke verplichtingen en/of een te verwachten juridisch geschil.

4. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van **2 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.

5. Cookies, geplaatst via <https://www.bteken.nl/> (bekijk onze cookieverklaring voor uitgebreide informatie)

Alle informatie met betrekking tot cookies en de bewaartermijnen die door de cookies aangehouden worden zijn uitgebreid toegelicht in onze cookieverklaring.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Bteken deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Bteken zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG-wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Bteken, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij je een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van je ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van je ontvangen:



- **Boekhouder**

Voor het bijhouden van onze administratie maken wij gebruik van een externe boekhouder. Deze boekhouder zal in bepaalde gevallen persoonsgegevens inzien, zoals de gegevens die op een factuur of betaalbevestiging staan.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Je wordt te allen tijde op de hoogte gesteld wanneer wij gebruik maken van deze derde partijen in onze Privacyverklaring. Indien je het niet eens bent met het delen van jouw gegevens aan de derde partij, kun je hiertegen bezwaar maken.

Bteken deelt in beginsel alleen persoonsgegevens op een minimale wijze met derde partijen indien dit noodzakelijk is voor een goeie bedrijfsvoering of het naar behoren uitvoeren van een overeenkomst. Het delen van persoonsgegevens gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is, denk hierbij aan het delen van gegevens met een specialist. Bteken zal nimmer jouw persoonsgegevens verkopen.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Bteken. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De apparaten waarmee jouw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt jouw bezoek aan de Bteken website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Bteken privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens tijdens een websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Bteken gebruik van maakt:

- Alle apparaten die toegang hebben tot jouw persoonsgegevens en deel uitmaken van de verwerking van persoonsgegevens zijn door een wachtwoord beveiligd.
- Op de apparaten zijn beveiligingssoftware geïnstalleerd, zoals een firewall.
- Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'http' en het hangslotje in de adresbalk.

Bteken bewaard gegevens niet op fysieke wijze.



7. Uw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Hieronder geven we je een overzicht van de rechten die je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Bteken op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk je toch te wijzen op de rechten die je in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heb je het recht jouw gegevens op te vragen, die bij Bteken zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. Je krijgt dan een duidelijk overzicht van jouw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen jouw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Bteken.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heb je het recht, indien redelijk en mogelijk, Bteken te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om Bteken te vragen gegevens te vernietigen. Dit kun je doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Bteken jouw persoonsgegevens vernietigen:

- Bteken heeft jouw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Bteken de gegevens voor verzameld heeft.
- Je hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Bteken om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **Je hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing.** Zijn jouw belangen groter dan de belangen van Bteken met betrekking tot verwerking van jouw gegevens? Dan heb je een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat jouw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Bteken jouw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heb je direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Wanneer Bteken een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Bteken verplicht om jouw gegevens te wissen.



- Wanneer je als betrokkene jonger dan 16 bent en Bteken heeft jouw gegevens verzameld? dan kun je vragen aan Bteken de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. [Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Bteken niet op de juiste wijze met jouw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. [Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar \(artikel 21 AVG\)](#)

Je hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan emailadres.is is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van jouw rechten. Twijfelen wij eraan of je bent wie je zegt dat je bent? Dan kunnen we je verzoeken een kopie van jouw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

Bteken verwerkt jouw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Jouw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer je deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Bteken de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst jouw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Bteken nieuwsbrief.

Bteken behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Bteken dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Bteken. Hierbij trachten wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.



Heb je nog vragen over ons privacy beleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

patricia@bteken.nl | +31 (0)6 52 444 065
Van Cuijkstraat 15 | 5555 EA | Valkenswaard
KvK Nr. 57445249

Versie 2022